Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Fleuriste, veuillez visiter :
bpfleuriste.fr/annales-sujets-et-corriges

# E4 Gestion de l’entreprise

**Session 2013** • Code sujet : **E4** • Durée : **3 h** • Coefficient : **2**

## Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement


**1. Établir un devis** (2 questions) — **Page 3**

**2. Le prix psychologique** (2 questions) — **Page 5**

**3. Calculs préparatoires à la déclaration de TVA** (1 question) — **Page 6**

**4. Achats et gestion des approvisionnements** (1 question) — **Page 7**

**5. Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 8**


**Sujet officiel (PDF) :** https://bpfleuriste.fr/assets/annales/bp-fleuriste/U40 - Gestion de l'entreprise/2013/BP Fleuriste - U40 - Gestion de l'entreprise - Session 2013 - 2-Sujet.pdf

## 1. Établir un devis

La boutique Aubépine établit un devis à destination de Duotec pour l'inauguration de ses locaux agrandis. Le devis présente des fournitures florales et des locations, leurs montants TTC, la TVA et les conditions de règlement.

### Établissement du devis

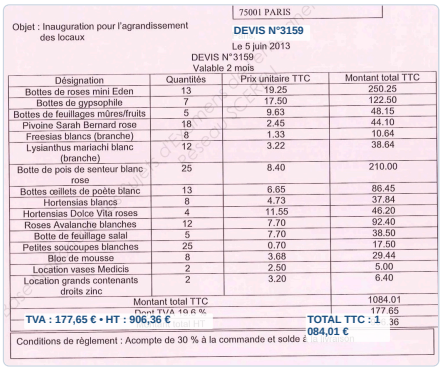
**Question 1.1. Compléter le devis à partir des éléments fournis, notamment son en-tête, les lignes de fournitures et de locations, les montants TTC, la TVA, le montant HT et les conditions de règlement. Faire précéder la date et la signature de la mention « bon pour accord ».**

Le devis n°3159 est établi à Paris le 5 juin 2013 par Aubépine, 12 rue de l'Abbaye, 75006 Paris, pour Duotec, 75 avenue du Général Leclerc, 75001 Paris. Objet : inauguration des locaux agrandis. Sa validité est de deux mois. Reporter les seize lignes du tableau ci-dessous avec leurs quantités et prix TTC, puis les totaux indiqués.

| Désignation | Quantité | Prix unitaire TTC (€) | Total TTC (€) |
|---|---|---|---|
| Bottes de roses mini Eden | 13 | 19,25 | 250,25 |
| Bottes de gypsophile | 7 | 17,50 | 122,50 |
| Bottes de feuillages mûres/fruits | 5 | 9,63 | 48,15 |
| Pivoine Sarah Bernard rose | 18 | 2,45 | 44,10 |
| Freesias blancs (branche) | 8 | 1,33 | 10,64 |
| Lysianthus mariachi blanc (branche) | 12 | 3,22 | 38,64 |
| Botte de pois de senteur blanc rose | 25 | 8,40 | 210,00 |
| Bottes œillets de poète blanc | 13 | 6,65 | 86,45 |
| Hortensias blancs | 8 | 4,73 | 37,84 |
| Hortensias Dolce Vita roses | 4 | 11,55 | 46,20 |
| Roses Avalanche blanches | 12 | 7,70 | 92,40 |
| Botte de feuillage salal | 5 | 7,70 | 38,50 |
| Petites soucoupes blanches | 25 | 0,70 | 17,50 |
| Bloc de mousse | 8 | 3,68 | 29,44 |
| Location vases Medicis | 2 | 2,50 | 5,00 |
| Location grands contenants droits zinc | 2 | 3,20 | 6,40 |

La TVA est de 19,6 %. Le règlement prévoit un acompte de 30 % à la commande et le solde à la livraison. Faire précéder la date et la signature de « bon pour accord », puis indiquer : le 5 juin 2013, Madame Violette - Aubépine.

**Devis complété**



75001 PARIS

Objet : Inauguration pour l'agrandissement des locaux

DEVIS N°3159

Le 5 juin 2013

DEVIS N°3159
Valable 2 mois

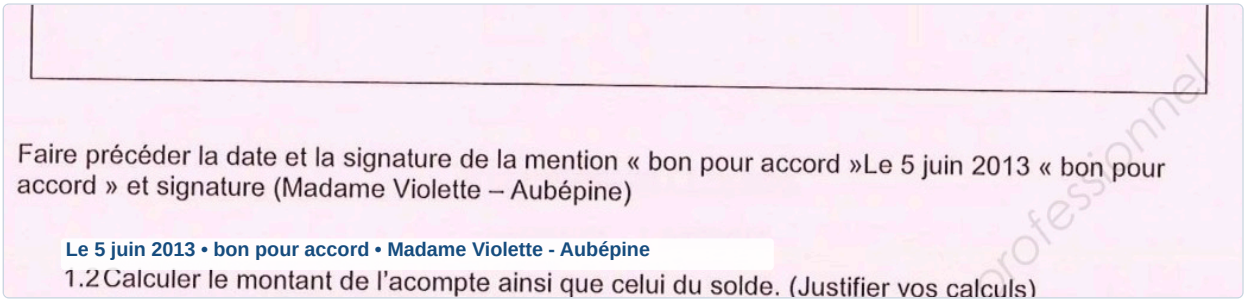
| Désignation | Quantités | Prix unitaire TTC | Montant total TTC |
|---|---|---|---|
| Bottes de roses mini Eden | 13 | 19.25 | 250.25 |
| Bottes de gypsophile | 7 | 17.50 | 122.50 |
| Bottes de feuillages mûres/fruits | 5 | 9.63 | 48.15 |
| Pivoine Sarah Bernard rose | 18 | 2.45 | 44.10 |
| Freesias blancs (branche) | 8 | 1.33 | 10.64 |
| Lysianthus mariachi blanc (branche) | 12 | 3.22 | 38.64 |
| Botte de pois de senteur blanc rose | 25 | 8.40 | 210.00 |
| Bottes œillets de poète blanc | 13 | 6.65 | 86.45 |
| Hortensias blancs | 8 | 4.73 | 37.84 |
| Hortensias Dolce Vita roses | 4 | 11.55 | 46.20 |
| Roses Avalanche blanches | 12 | 7.70 | 92.40 |
| Botte de feuillage salal | 5 | 7.70 | 38.50 |
| Petites soucoupes blanches | 25 | 0.70 | 17.50 |
| Bloc de mousse | 8 | 3.68 | 29.44 |
| Location vases Medicis | 2 | 2.50 | 5.00 |
| Location grands contenants droits zinc | 2 | 3.20 | 6.40 |
| Montant total TTC | | | 1084.01 |
| Dont TVA 19,6 % | | | 177.65 |

TVA : 177,65 € • HT : 906,36 €

TOTAL TTC : 1 084,01 €

Conditions de règlement : Acompte de 30 % à la commande et solde à

**Acceptation du devis**



Faire précéder la date et la signature de la mention « bon pour accord »Le 5 juin 2013 « bon pour accord » et signature (Madame Violette – Aubépine)

**Le 5 juin 2013 • bon pour accord • Madame Violette - Aubépine**

1.2 Calculer le montant de l'acompte ainsi que celui du solde. (Justifier vos calculs)

✓ RÉPONSE À RETENIR

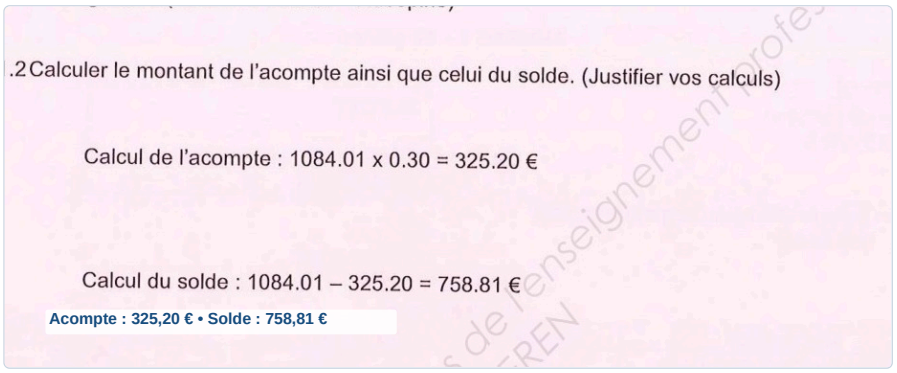
Total TTC : 1 084,01 €. TVA : 177,65 €. Total HT : 906,36 €. Acompte de 30 % à la commande, solde à la livraison.

### Acompte et solde

**Question 1.2. Calculer le montant de l'acompte de 30 % à la commande et celui du solde à régler à la livraison, en justifiant les calculs.**

Le montant de référence est le total TTC du devis, soit 1 084,01 €. L'acompte représente 30 % de ce montant : 1 084,01 × 0,30 = 325,203 €, arrondi au centime à 325,20 €. Pour obtenir le solde dû à la livraison, on retranche l'acompte arrondi du total TTC : 1 084,01 − 325,20 = 758,81 €. Le montant de l'acompte et celui du solde totalisent bien le montant du devis.

Acompte et solde




✓ RÉPONSE À RETENIR

Acompte à la commande : 325,20 €. Solde à régler à la livraison : 758,81 €.

## 2. Le prix psychologique

Une enquête auprès d'acheteurs potentiels recueille les seuils auxquels un produit est jugé trop cher ou de qualité insuffisante. Les résultats sont utilisés pour compléter un tableau de fréquences et identifier la fourchette de prix la plus acceptable.

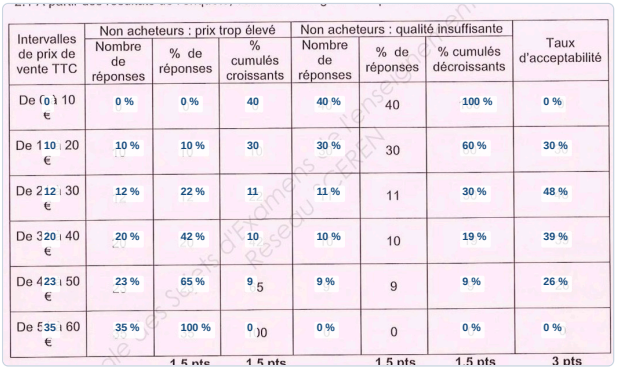
### Compléter l'annexe 2

**Question 2.1. À partir des résultats de l'enquête, compléter le tableau en calculant les pourcentages de réponses, les pourcentages cumulés croissants et décroissants, puis le taux d'acceptabilité pour chaque intervalle de prix.**

Chaque série compte 100 réponses : les effectifs donnent donc directement les pourcentages. Le cumul croissant additionne les réponses « prix trop élevé » depuis la première tranche. Le cumul décroissant additionne les réponses « qualité insuffisante » depuis la dernière. Pour chaque tranche, le taux d'acceptabilité est égal à 100 % moins ces deux cumuls.

| Prix TTC | Trop élevé : réponses | Trop élevé : % | Cumul croissant | Qualité insuffisante : réponses | Qualité insuffisante : % | Cumul décroissant | Acceptabilité |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 à 10 € | 0 | 0 % | 0 % | 40 | 40 % | 100 % | 0 % |
| 11 à 20 € | 10 | 10 % | 10 % | 30 | 30 % | 60 % | 30 % |
| 21 à 30 € | 12 | 12 % | 22 % | 11 | 11 % | 30 % | 48 % |
| 31 à 40 € | 20 | 20 % | 42 % | 10 | 10 % | 19 % | 39 % |
| 41 à 50 € | 23 | 23 % | 65 % | 9 | 9 % | 9 % | 26 % |
| 51 à 60 € | 35 | 35 % | 100 % | 0 | 0 % | 0 % | 0 % |

**Annexe 2 complétée**



| Intervalles de prix de vente TTC | Non acheteurs : prix trop élevé | | | Non acheteurs : qualité insuffisante | | | Taux d'acceptabilité |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nombre de réponses | % de réponses | % cumulés croissants | Nombre de réponses | % de réponses | % cumulés décroissants | |
| De 0 à 10 € | 0 % | 0 % | 40 | 40 % | 40 | 100 % | 0 % |
| De 11 à 20 € | 10 % | 10 % | 30 | 30 % | 30 | 60 % | 30 % |
| De 21 à 30 € | 12 % | 22 % | 11 | 11 % | 11 | 30 % | 48 % |
| De 31 à 40 € | 20 % | 42 % | 10 | 10 % | 10 | 19 % | 39 % |
| De 41 à 50 € | 23 % | 65 % | 9 | 9 % | 9 | 9 % | 26 % |
| De 51 à 60 € | 35 % | 100 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 % |
| | 1,5 pts | 1,5 pts | | 1,5 pts | 1,5 pts | | 3 pts |

**✓ RÉPONSE À RETENIR**

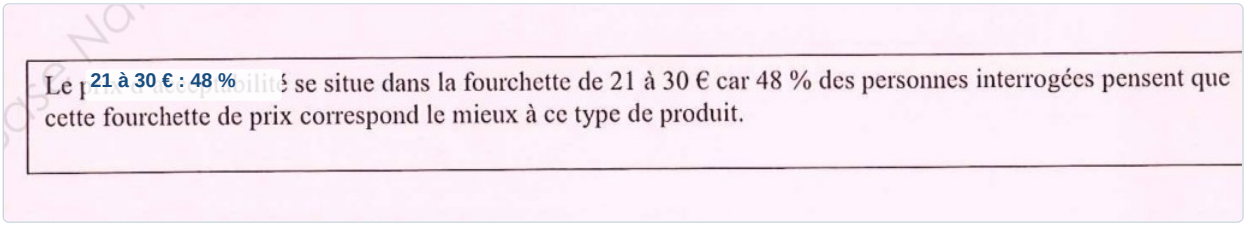
Taux d'acceptabilité par tranche : 0 %, 30 %, 48 %, 39 %, 26 %, 0 %.

### Déduire le prix d'acceptabilité

**Question 2.2. Déduire la fourchette de prix d'acceptabilité à partir du tableau et justifier le choix retenu.**

On retient la tranche dont le taux d'acceptabilité est le plus élevé. Le tableau donne un maximum de 48 % pour la tranche de 21 à 30 €, supérieur aux 39 % de la tranche suivante et aux taux des autres intervalles. C'est donc la fourchette qui recueille la plus forte proportion d'acheteurs potentiels.

**Prix d'acceptabilité retenu**



Le p**21 à 30 € : 48 %** se situe dans la fourchette de 21 à 30 € car 48 % des personnes interrogées pensent que cette fourchette de prix correspond le mieux à ce type de produit.

**✓ RÉPONSE À RETENIR**

Fourchette de prix d'acceptabilité : de 21 à 30 €, avec un taux maximal de 48 %.

## 3. Calculs préparatoires à la déclaration de TVA

Le dossier porte sur le chiffre d'affaires du mois de mai et les opérations d'achat de l'entreprise Aubépine. Les annexes servent à déterminer la TVA collectée, la TVA déductible et la TVA à décaisser en tenant compte du crédit du mois précédent.

### Annexes 3 à 6

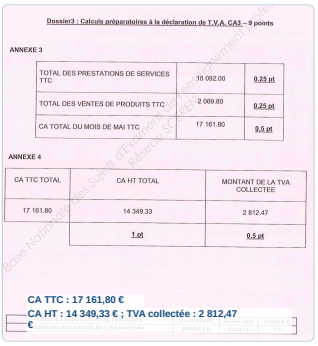
**Question 3. Compléter les annexes en déterminant les totaux de chiffre d'affaires TTC, le chiffre d'affaires HT et la TVA collectée, les montants TTC, HT et de TVA déductible des achats, puis la TVA à décaisser après prise en compte du crédit de TVA du mois précédent.**

Les annexes 3 et 4 donnent le chiffre d'affaires TTC et la TVA collectée. Avec une TVA de 19,6 %, le montant HT s'obtient en divisant le TTC par 1,196. Pour les achats, la TVA déductible est la différence entre le TTC et le HT. Le crédit antérieur est ensuite déduit.

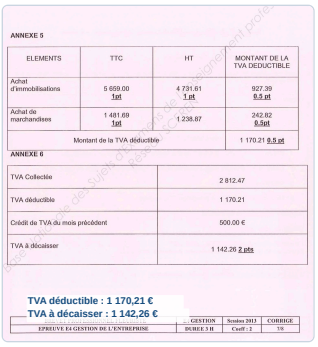
| Annexe | Élément | Montant |
|---|---|---|
| 3 | Prestations de services TTC | 15 092,00 € |
| 3 | Ventes de produits TTC | 2 069,80 € |
| 3 | Chiffre d'affaires total TTC | 17 161,80 € |
| 4 | Chiffre d'affaires total HT | 14 349,33 € |
| 4 | TVA collectée | 2 812,47 € |
| 5 | Immobilisations : TTC / HT / TVA déductible | 5 659,00 € / 4 731,61 € / 927,39 € |
| 5 | Marchandises : TTC / HT / TVA déductible | 1 481,69 € / 1 238,87 € / 242,82 € |
| 5 | Total de TVA déductible | 1 170,21 € |
| 6 | Crédit antérieur | 500,00 € |
| 6 | TVA à décaisser | 1 142,26 € |

La TVA à décaisser correspond à la TVA collectée diminuée de la TVA déductible et du crédit précédent.

**Annexes 3 et 4 vérifiées**




**Annexes 5 et 6 vérifiées**




**✓ RÉPONSE À RETENIR**

CA TTC : 17 161,80 € ; CA HT : 14 349,33 € ; TVA collectée : 2 812,47 € ; TVA déductible : 1 170,21 € ; TVA à décaisser : 1 142,26 €.

## 4. Achats et gestion des approvisionnements

Aubépine reçoit une facture de fournisseur à vérifier en la comparant aux documents de commande et de livraison. Il faut relever les erreurs ou écarts constatés et proposer une attitude adaptée envers le fournisseur.

### Contrôle de facture et relation fournisseur

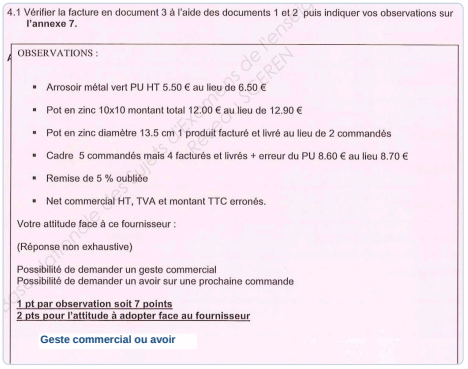
**Question 4.1. Vérifier la facture du document 3 à l'aide des documents 1 et 2, inscrire les observations sur l'annexe 7, puis indiquer l'attitude à adopter face au fournisseur.**

La comparaison de la commande, du document de livraison et de la facture fait ressortir sept observations :

| Élément | Observation |
|---|---|
| Arrosoir métal vert | PU HT facturé : 5,50 € au lieu de 6,50 €. |
| Pot en zinc 10 × 10 | Montant facturé : 12,00 € au lieu de 12,90 €. |
| Pot en zinc, diamètre 13,5 cm | 1 livré et facturé au lieu de 2 commandés. |
| Cadres | 4 livrés et facturés au lieu de 5 commandés. |
| Cadres | PU facturé : 8,60 € au lieu de 8,70 €. |
| Remise | Remise de 5 % oubliée. |
| Totaux | Net commercial HT, TVA et montant TTC erronés. |

Contacter le fournisseur pour faire rectifier la facture et réclamer le produit manquant. Il est aussi possible de demander un geste commercial ou un avoir sur une prochaine commande.

**Attitude envers le fournisseur**


4.1 Vérifier la facture en document 3 à l'aide des documents 1 et 2 puis indiquer vos observations sur l'annexe 7.

OBSERVATIONS :

- Arrosoir métal vert PU HT 5.50 € au lieu de 6.50 €
- Pot en zinc 10x10 montant total 12.00 € au lieu de 12.90 €
- Pot en zinc diamètre 13.5 cm 1 produit facturé et livré au lieu de 2 commandés
- Cadre 5 commandés mais 4 facturés et livrés + erreur du PU 8.60 € au lieu 8.70 €
- Remise de 5 % oubliée
- Net commercial HT, TVA et montant TTC erronés.

Votre attitude face à ce fournisseur :

(Réponse non exhaustive)

Possibilité de demander un geste commercial
Possibilité de demander un avoir sur une prochaine commande

1 pt par observation soit 7 points
2 pts pour l'attitude à adopter face au fournisseur

Geste commercial ou avoir

**✓ RÉPONSE À RETENIR**

Facture à rectifier et produit manquant à réclamer. Demander éventuellement un geste commercial ou un avoir sur une prochaine commande.

# Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2013)

**Bilan de l'épreuve :** L'épreuve E4 Gestion de l'entreprise du Brevet professionnel Fleuriste, session 2013, code E4, dure 3 heures et a un coefficient 2. Le dossier Aubépine évalue la réalisation d'un devis, l'analyse du prix psychologique, les calculs préparatoires à une déclaration de TVA et le contrôle d'une facture fournisseur, avec des calculs arrondis à deux décimales.

### Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- L'acompte est égal au montant TTC du devis multiplié par le taux prévu; le solde est le TTC diminué de l'acompte.
- Le prix d'acceptabilité est la fourchette ayant le taux d'acceptabilité le plus élevé dans le tableau.
- La TVA à décaisser correspond à la TVA collectée diminuée de la TVA déductible et du crédit antérieur.
- Le contrôle d'une facture consiste à comparer les quantités et prix facturés avec les documents de commande et de livraison.

### Points de vigilance & attentes du jury

- Vérifier l'en-tête, toutes les lignes du devis, les totaux, les conditions de règlement, la date et la mention d'accord.
- Contrôler les pourcentages et les cumuls du tableau avant de choisir la fourchette de prix d'acceptabilité.
- Distinguer les montants TTC, HT et de TVA, et intégrer le crédit antérieur dans le calcul final.
- Justifier les observations sur la facture et formuler une attitude professionnelle envers le fournisseur.

### Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

**Q : Comment calculer l'acompte et le solde d'un devis ?**
Multipliez le montant total TTC par le taux d'acompte indiqué pour obtenir l'acompte. Soustrayez ensuite cet acompte du montant TTC pour trouver le solde dû à la livraison.

**Q : Comment trouver le prix d'acceptabilité dans le tableau ?**
Calculez le taux d'acceptabilité de chaque intervalle en tenant compte des réponses liées au prix trop élevé et à la qualité insuffisante. La fourchette retenue est celle dont le taux est le plus élevé.

**Q : Dans quel ordre calculer la TVA à décaisser ?**
Déterminez d'abord la TVA collectée et la TVA déductible. Retranchez ensuite de la TVA collectée la TVA déductible et le crédit antérieur, puis arrondissez les calculs à deux décimales.

**Q : Quels éléments comptent dans la notation du contrôle de facture ?**
Le barème attribue 7 points aux observations, à raison d'un point par observation, et 2 points à l'attitude envers le fournisseur. Les écarts relevés doivent être fondés sur la comparaison des documents.

**Sujet officiel associé (PDF) :** https://bpfleuriste.fr/assets/annales/bp-fleuriste/U40 - Gestion de l'entreprise/2013/BP Fleuriste - U40 - Gestion de l'entreprise - Session 2013 - 2-Sujet.pdf
**Ressources BP Fleuriste :** Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.