Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Fleuriste, veuillez visiter :
bpfleuriste.fr/annales-sujets-et-corriges

BP Fleuriste

E3 U32 Techniques Commerciales

Session 2010 • Code sujet : **E3 U32** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **2**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Argumentaire commercial selon les étapes AIDA** (1 question) — **Page 3**
2. **Correspondance entre les motivations d’achat SONCAS et les arguments** (1 question) — **Page 4**
3. **Appréciation d’une composition florale par le jury** (1 question) — **Page 5**
4. **Réponse aux objections de la clientèle** (1 question) — **Page 6**
5. **Calcul du prix de vente d’un arrangement floral** (1 question) — **Page 7**
6. **Calcul de la marge commerciale** (1 question) — **Page 9**
7. **Mentions obligatoires d’un devis** (1 question) — **Page 10**
8. **Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 11**

Sujet officiel (PDF) : https://bpfleuriste.fr/assets/annales/bp-fleuriste/U32 - Techniques commerciales/2010/BP Fleuriste - U32 - Techniques commerciales - Session 2010 - 2-Sujet.pdf

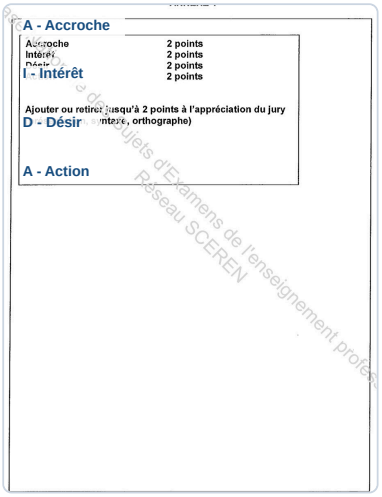
1. Argumentaire commercial selon les étapes AIDA

L’annexe présente les quatre étapes évaluées d’un argumentaire commercial : accroche, intérêt, désir et action. La présentation, la syntaxe et l’orthographe peuvent faire l’objet d’un ajustement de la note par le jury, jusqu’à 2 points.

Question AIDA. Rédiger un argumentaire commercial organisé en accroche, intérêt, désir et action. Soigner la présentation, la syntaxe et l’orthographe ; le jury peut ajouter ou retirer jusqu’à 2 points pour ces aspects.

Organisez la réponse en quatre étapes distinctes. L’annexe 3 précise les éléments à valoriser : composition de roses jaunes, hypericum, fleurs de cymbidium et alstroemeria, couleurs jaune et vert adaptées au printemps, prix de 25 €, allure élégante et dynamique. En conclusion, répondez à l’objection du transport en proposant une solution de transport ou la livraison, puis suggérez une vente complémentaire : des magnets de feuilles ou une Mini Reine de Cœur pour harmoniser le centre de table.

Repères AIDA



✓ RÉPONSE À RETENIR

Accroche : « Une création printanière qui attire le regard ! » **Intérêt :** roses jaunes, hypericum, cymbidium et alstroemeria, en jaune et vert. **Désir :** « Élégante et dynamique, elle est à 25 €. » **Action :** « Je peux faciliter son transport ou vous la livrer. Souhaitez-vous aussi une Mini Reine de Cœur pour votre centre de table ? »

2. Correspondance entre les motivations d’achat SONCAS et les arguments

Le tableau associe les six motivations SONCAS à des arguments commerciaux : esthétique, personnalisation, tendance, facilité de transport, prix et tenue des végétaux. Il précise que toute réponse cohérente et logique est acceptée.

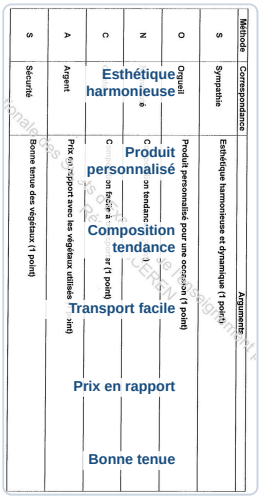
Question SONCAS. Associer chacune des motivations SONCAS à un argument cohérent : sympathie, orgueil, nouveauté, confort, argent et sécurité. Le barème illustré relie notamment le confort à une composition facile à transporter et la sécurité à la bonne tenue des végétaux.

Associer chaque motivation à l’argument qui répond le mieux au besoin du client.

Motivation SONCAS	Argument commercial
Sympathie	Esthétique harmonieuse et dynamique
Orgueil	Produit personnalisé pour une occasion
Nouveauté	Composition tendance
Confort	Composition facile à transporter
Argent	Prix en rapport avec les végétaux utilisés
Sécurité	Bonne tenue des végétaux

L’esthétique répond à la recherche de sympathie, tandis que la personnalisation valorise le client. La tendance attire par la nouveauté, le transport facile apporte du confort et le prix correspond à la motivation argent. Enfin, la bonne tenue des végétaux rassure le client sur la qualité de son achat.

Correspondance SONCAS corrigée



✓ RÉPONSE À RETENIR

Sympathie : esthétique ; Orgueil : personnalisation ; Nouveauté : tendance ; Confort : transport facile ; Argent : prix en rapport avec les végétaux ; Sécurité : bonne tenue des végétaux.

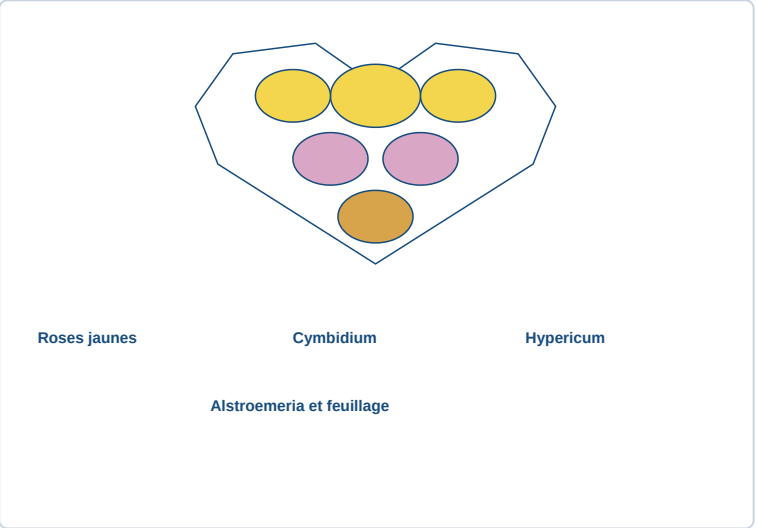
3. Appréciation d’une composition florale par le jury

La grille apprécie une composition en forme de reine de cœur, élégante, élancée et dynamique. Elle indique les végétaux, les couleurs printanières jaune et vert, un prix de 25 euros et des propositions de vente additionnelle.

Question Composition. Présenter et argumenter une composition en tenant compte des végétaux proposés, des couleurs adaptées au printemps, du prix de 25 euros et d’une forme élégante et dynamique de reine de cœur. Proposer également une vente additionnelle cohérente.

Je compose une reine de cœur fine, élancée et dynamique. Les roses jaunes créent le point focal, accompagnées d’hypericum, de fleurons de cymbidium et d’alstroemeria. Le jaune et le vert évoquent le printemps. Un feuillage travaillé et une corbeille adaptée soulignent la forme et contribuent au prix de 25 €. En vente additionnelle, je propose des magnets de feuilles ou une mini Reine de Cœur pour harmoniser le centre de table.

Composition florale Reine de Cœur



✓ RÉPONSE À RETENIR

Reine de Cœur jaune et verte, élégante et dynamique, à 25 €; vente additionnelle : magnets de feuilles ou mini Reine de Cœur.

4. Réponse aux objections de la clientèle

Le tableau porte sur deux objections relatives à un arrangement floral : le transport est peu simple et le panier en osier risque de devenir fragile après arrosage. Il propose des réponses pratiques, tout en acceptant les solutions logiques et cohérentes.

Question Objections. Formuler une réponse adaptée à chacune des objections : faciliter le transport ou proposer une livraison à domicile, puis prévoir une protection du panier contre l'humidité, par exemple du plastique ou de la mousse absorbante.

Répondez à chaque objection par une solution concrète et rassurante, en laissant le choix au client.

1. « Pour faciliter le transport, je peux vous proposer un système adapté. Si vous préférez, je peux aussi organiser la livraison à domicile. »
2. « Pour éviter que l'humidité fragilise le panier en osier, je peux le protéger avec du plastique ou prévoir une mousse absorbante. »

Réponses aux objections

OBJECTION	REPONSE A L'OBJECTION
0.5 point Transport peu simple	Transport facilité ou livraison 0.5 point Système pour faciliter le transport et/ou proposer livraison à domicile
0.5 point Fragilité du panier en osier suite à l'arrosage	Plastique ou mousse absorbante 0.5 point Système prévu à cet effet : plastique, mousse absorbante .....
Toutes propositions logiques et cohérentes seront acceptées.	

Office National des Sujets d'Examens – Réseau Scolaire National – Enseignement professionnel

✓ RÉPONSE À RETENIR

Transport facilité ou livraison à domicile ; panier protégé par du plastique ou une mousse absorbante.

5. Calcul du prix de vente d’un arrangement floral

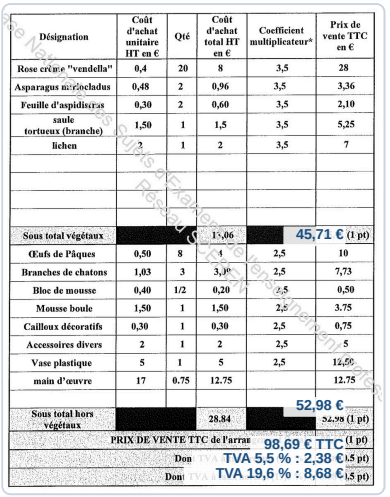
Le tableau récapitule les coûts d’achat HT, les quantités, les coefficients multiplicateurs et les prix de vente TTC des végétaux et des autres éléments de l’arrangement. Il fournit les sous-totaux, le prix total TTC et les montants de TVA à taux réduit et normal.

Question Prix de vente. Compléter les calculs des coûts d’achat totaux HT et des prix de vente TTC, déterminer les sous-totaux des végétaux et des éléments hors végétaux, puis établir le prix de vente total TTC et les montants de TVA indiqués.

Désignation	Coût unitaire HT (€)	Qté	Coût total HT (€)	Coefficient	Prix de vente TTC (€)
Rose crème « vendella »	0,40	20	8,00	3,5	28,00
Asparagus sprengeri	0,48	2	0,96	3,5	3,36
Feuille d’aspidistra	0,30	2	0,60	3,5	2,10
Saule tortueux (branche)	1,50	1	1,50	3,5	5,25
Lichen	2,00	1	2,00	3,5	7,00
Sous-total végétaux			13,06		45,71
Œufs de Pâques	0,50	8	4,00	2,5	10,00
Branches de chatons	1,03	3	3,09	2,5	7,73
Bloc de mousse	0,40	1/2	0,20	2,5	0,50
Mousse boule	1,50	1	1,50	2,5	3,75
Cailloux décoratifs	0,30	1	0,30	2,5	0,75
Accessoires divers	2,00	1	2,00	2,5	5,00
Vase plastique	5,00	1	5,00	2,5	12,50
Main-d’œuvre	17,00	0,75	12,75		12,75
Sous-total hors végétaux			28,84		52,98

Pour chaque article, coût total HT = coût unitaire HT × quantité. Le prix de vente TTC est le coût total HT multiplié par le coefficient, arrondi au centime. Les végétaux totalisent 13,06 € HT et 45,71 € TTC. Les autres éléments totalisent 28,84 € HT et 52,98 € TTC. Le prix global atteint 98,69 € TTC. Les TVA indiquées se vérifient par extraction du taux dans chaque prix TTC : 45,71 × 5,5 / 105,5 et 52,98 × 19,6 / 119,6.

Totaux et TVA de l’arrangement floral



Désignation	Coût d'achat unitaire HT en €	Qté	Coût d'achat total HT en €	Coefficient multiplicateur*	Prix de vente TTC en €
Rose crème "vendella"	0,4	20	8	3,5	28
Asparagus myriocladus	0,48	2	0,96	3,5	3,36
Feuille d'aspidistras	0,30	2	0,60	3,5	2,10
saule tortueux (branche)	1,50	1	1,5	3,5	5,25
lichen	2	1	2	3,5	7
Sous total végétaux	[redacted]		13,06	[redacted]	45,71 € (1 pt)
Œufs de Pâques	0,50	8	4	2,5	10
Branches de chatons	1,03	3	3,10	2,5	7,73
Bloc de mousse	0,40	1/2	0,20	2,5	0,50
Mousse boule	1,50	1	1,50	2,5	3.75
Cailloux décoratifs	0,30	1	0,30	2,5	0,75
Accessoires divers	2	1	2	2,5	5
Vase plastique	5	1	5	2,5	12,50
main d'œuvre	17	0.75	12.75		12.75
Sous total hors végétaux	[redacted]		28.84	[redacted]	52,98 € 52,98 (1 pt)
PRIX DE VENTE TTC de l'arran					98,69 € TTC (1 pt)
Don					TVA 5,5 % : 2,38 € (.5 pt)
Don					TVA 19,6 % : 8,68 € (.5 pt)

✓ RÉPONSE À RETENIR

Végétaux : 45,71 € TTC. Hors végétaux : 52,98 € TTC. Total : 98,69 € TTC, dont 2,38 € de TVA à 5,5 % et 8,68 € de TVA à 19,6 %.

6. Calcul de la marge commerciale

L'annexe donne le calcul de la marge commerciale de l'arrangement floral et précise la formule à appliquer. Les données utilisées comprennent le prix TTC, les deux montants de TVA et les coûts d'achat HT des végétaux et des autres éléments.

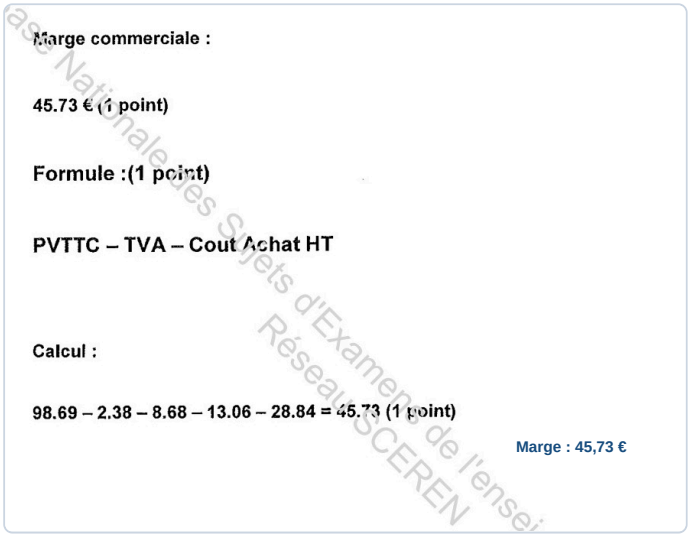
Question Marge. Calculer la marge commerciale, indiquer la formule et présenter le calcul à partir du prix de vente TTC, des montants de TVA et des coûts d'achat HT des végétaux et des éléments hors végétaux.

Formule : marge commerciale = prix de vente HT - coût d'achat total HT. Le prix de vente HT s'obtient en retirant les deux montants de TVA du prix TTC. Le coût d'achat total regroupe les végétaux et les éléments hors végétaux.

Calcul	Montant
Prix de vente HT : 98,69 - 2,38 - 8,68	87,63 €
Coût d'achat total HT : 13,06 + 28,84	41,90 €
Marge : 87,63 - 41,90	45,73 €

La marge commerciale de l'arrangement est de 45,73 €.

Marge commerciale calculée



Base Nationale des Sujets d'Examens de l'ensei
Réseau SCEREN

✓ RÉPONSE À RETENIR

45,73 €

7. Mentions obligatoires d’un devis

La grille attribue un demi-point à chacune de dix mentions d’un devis de fleuriste. Elle porte sur les coordonnées, les références et la validité du devis, l’accord du client, les articles, les quantités, les prix, le total et la TVA.

Question Devis. Établir un devis comportant les coordonnées du fleuriste et du client, le numéro et la date d’établissement, la validité, les mentions de signature et de bon pour accord, les désignations, les quantités, les prix de vente TTC, le montant total et la TVA.

Exemple de devis. Les coordonnées, le numéro, la date et la durée de validité sont des données illustratives. Le prix et la TVA reprennent les montants de l’annexe 5.

Mention	Devis
Fleuriste	Fleurs du Jardin, 12 rue des Fleurs, 75000 Paris, 01 40 00 00 00
Client	Mme Martin, 10 rue des Lilas, 75000 Paris
Référence et date	Devis n° 2010-001, établi le 30/06/2010
Validité	30 jours
Désignation	Arrangement floral jaune et vert, forme « Reine de Cœur »
Quantité et prix de vente TTC	1 arrangement : 98,69 €
Total TTC	98,69 €
TVA comprise	Taux réduit de 5,5 % : 2,38 € ; taux normal de 19,6 % : 8,68 €

Prévoir la mention « Bon pour accord », puis la date et la signature du client.

Devis complété


Soit 5 points

DEVIS 2010-001 - 30/06/2010

Fleurs du Jardin - 12 rue des Fleurs, 75000 Paris - 01 40 00 00 00
Client : Mme Martin - 10 rue des Lilas, 75000 Paris

Valable 30 jours

Arrangement floral jaune et vert, forme Reine de Cœur | Qté 1 | TTC 98,69 €

Total TTC : 98,69 €

TVA incluse : 5,5 % = 2,38 € ; 19,6 % = 8,68 €

Bon pour accord - Date : _____ Signature du client : _____

Sujets d'examens de l'enseignement professionnel du SCEREN

✓ RÉPONSE À RETENIR

Total TTC : 98,69 €, dont 2,38 € de TVA à 5,5 % et 8,68 € de TVA à 19,6 %. Signature du client précédée de « Bon pour accord ».

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2010)

Bilan de l'épreuve : Ce corrigé du Brevet Professionnel Fleuriste, E3 U32 Techniques Commerciales, correspond à la session 2010 : durée de 2 heures, coefficient 2. Ses annexes couvrent l'argumentation AIDA, les motivations SONCAS, la présentation d'une composition florale, le traitement des objections, le calcul des prix et de la marge, ainsi que les mentions d'un devis.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- AIDA structure l'argumentaire en accroche, intérêt, désir et action.
- SONCAS associe sympathie, orgueil, nouveauté, confort, argent et sécurité à des motivations d'achat.
- Dans le calcul fourni, marge = prix de vente TTC - TVA - coût d'achat HT.
- Le prix de vente TTC de l'arrangement est de 98,69 €, avec 2,38 € de TVA à 5,5 % et 8,68 € à 19,6 %.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour AIDA, traiter distinctement les quatre étapes et soigner la présentation, la syntaxe et l'orthographe.
- Relier chaque argument SONCAS à la motivation correspondante et proposer des réponses logiques aux objections.
- Pour la composition, justifier les végétaux, les couleurs de saison, le prix, la forme et la vente additionnelle.
- Dans les calculs, distinguer les coûts d'achat HT, les prix TTC et chaque montant de TVA ; vérifier les mentions du devis.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment structurer un argumentaire commercial avec AIDA ?

Commencez par une accroche qui attire l'attention, développez l'intérêt en présentant l'offre, suscitez le désir en mettant ses avantages en valeur, puis terminez par une action attendue, comme l'achat ou la commande.

Q : Comment calculer la marge commerciale dans cette annexe ?

Appliquez la formule donnée : prix de vente TTC moins les montants de TVA, moins le coût d'achat HT des végétaux et des éléments hors végétaux. Avec les données de l'annexe, le résultat indiqué est de 45,73 €.

Q : Quels points sont attribués aux annexes et que faire si un barème manque ?

Les annexes 1 et 3 à 7 indiquent respectivement 8, 10, 2, 4, 3 et 5 points, avec un ajustement possible de 2 points pour l'annexe 1. Aucun total de points n'est imprimé pour l'annexe 2.

Q : Quels critères sont indiqués pour apprécier la composition florale ?

La grille évalue la composition, les couleurs, le prix, la forme et la vente additionnelle. Elle précise des végétaux, des couleurs jaune et vert adaptées au printemps, un prix de 25 euros et une forme élégante et dynamique de reine de cœur.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bpfleuriste.fr/assets/annales/bp-fleuriste/U32 - Techniques commerciales/2010/BP Fleuriste - U32 - Techniques commerciales - Session 2010 - 2-Sujet.pdf
Ressources BP Fleuriste : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.