Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Fleuriste, veuillez visiter :
bpfleuriste.fr/annales-sujets-et-corriges

BP FLEURISTE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

BP Fleuriste

Gestion et management - Unité U3

Session 2026 • Code sujet : **26SP-BP-FLE-U3** • Durée : **3 heures** • Coefficient : **4**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Analyse de la commande, qualité et exigences réglementaires** (3 questions) — **Page 3**
2. **Prévision des achats, choix des approvisionnements et calculs** (3 questions) — **Page 5**
3. **Préparation de la fabrication et organisation du travail** (3 questions) — **Page 7**
4. **Prévention des risques professionnels et écoresponsabilité** (3 questions) — **Page 9**
5. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 11**

Sujet officiel (PDF) : https://bpfleuriste.fr/assets/annales/bp-fleuriste/Qualité, sécurité et écoresponsabilité/2026/BP Fleuriste - Qualité, sécurité et écoresponsabilité - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Analyse de la commande, qualité et exigences réglementaires

L'Atelier Floral des Halles prépare 24 bouquets liés et 12 compositions de table pour une réception professionnelle, avec une livraison prête à 10 h 30. Il faut définir des contrôles qualité, appliquer les consignes de tri et proposer des mesures de prévention à intégrer au DUERP.

Question 1.1. Établir trois contrôles qualité pour la commande. Pour chacun, préciser le moment du contrôle et un critère observable permettant de décider si le produit est conforme.

Effectuer les contrôles à la réception, pendant la confection puis juste avant le départ. Les critères doivent être directement observables et reprendre les exigences précises du client. Le contrôle final porte aussi sur la complétude de la commande et son horaire de disponibilité.

Contrôle	Moment	Critère de conformité
Fraîcheur	Réception et avant livraison	Tiges fermes, sans pétales abîmés ni flétrissement visible
Composition	Pendant la confection et au contrôle final	Chaque bouquet : 5 roses et 3 eucalyptus; chaque composition : 3 roses, 3 lisianthus et 2 tiges de feuillage
Livraison	Contrôle final avant départ	24 bouquets et 12 compositions complets et prêts à 10 h 30 samedi

Isoler les végétaux défectueux et remplacer toute pièce non conforme avant l'expédition.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Végétaux frais, compositions et quantités conformes; commande complète prête à 10 h 30 samedi.

Question 1.2. À partir des consignes de tri du DT 3, indiquer la filière adaptée aux chutes végétales, au carton propre, au film plastique propre et aux tiges munies de liens métalliques. Préciser le geste à effectuer avant le dépôt lorsque cela est nécessaire.

Appliquer les filières locales du DT 3 et séparer les matières avant leur dépôt. Les déchets végétaux ne doivent contenir ni liens ni emballages; le carton et le film doivent rester propres. Ces gestes évitent de mélanger les flux de collecte.

Déchet	Filière	Préparation avant dépôt
Chutes végétales	Bac de biodéchets	Retirer liens et emballages
Carton propre	Collecte carton	Plier et séparer des autres déchets
Film plastique propre	Bac de collecte des emballages indiqué dans l'atelier	Retirer les éléments non plastiques
Tiges munies de liens métalliques	Végétaux au bac de biodéchets; liens au collecteur de métaux	Séparer les liens métalliques des végétaux

Déposer chaque matière dans son flux correspondant, sans éléments étrangers.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Chutes : biodéchets; carton : collecte carton; film : bac des emballages; liens métalliques : collecteur de métaux après séparation.

Question 1.3. À partir des risques de coupure, de glissade et de manutention de seaux signalés dans le DT 3, proposer deux actions de prévention à inscrire ou à actualiser dans le DUERP. Pour chacune, indiquer le risque visé et la mesure de prévention correspondante.

Inscrire dans le DUERP le risque identifié et la mesure de prévention retenue, en tenant compte des situations observées et de l'organisation du poste. Deux actions adaptées sont :

- **Manutention des seaux :** risque d'effort physique, de perte d'équilibre ou de chute; utiliser le chariot stable, limiter les déplacements et dégager le trajet.
- **Utilisation des sécateurs :** risque de coupure aux mains; employer des outils adaptés et entretenus, puis les ranger après usage sans les laisser sous les végétaux.

Ces mesures réduisent l'exposition en agissant sur le déplacement et le rangement des outils.

✓ RÉPONSE À RETENIR

DUERP : prévenir les risques de manutention par le chariot et un trajet dégagé; prévenir les coupures par des sécateurs adaptés, entretenus et rangés après usage.

2. Prévision des achats, choix des approvisionnements et calculs

Les besoins en roses, eucalyptus, lisianthus et feuillage décoratif sont établis pour la commande, avec une réserve de 5 %, un stock disponible et un achat par bottes de 10 tiges. Le candidat exploite les tarifs et conditions commerciales de Fleurs de Loire, puis définit les contrôles à effectuer lors de la réception.

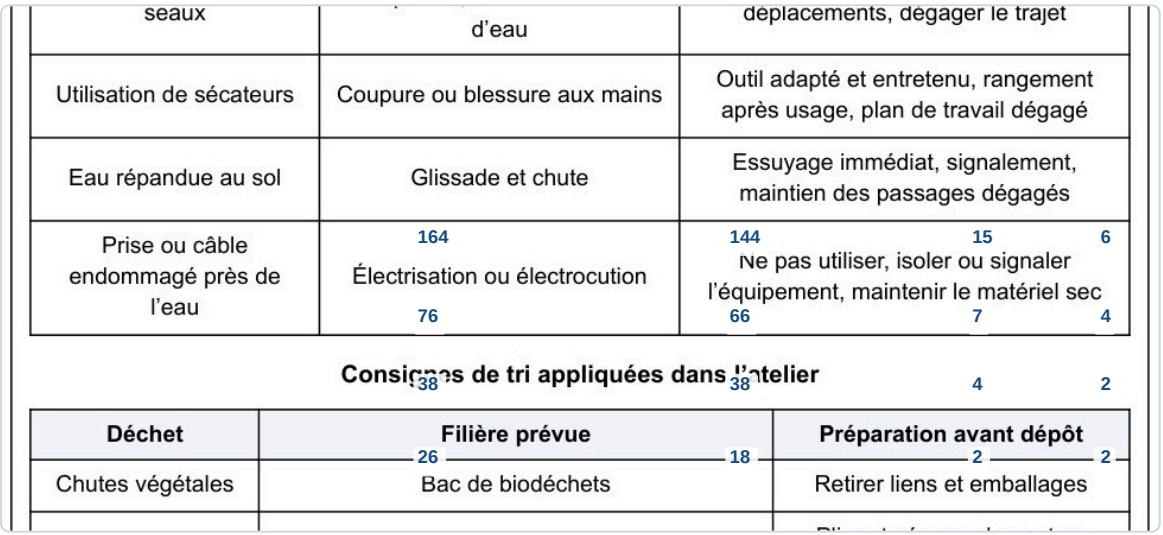
Question 2.1. Compléter le DR 1 pour chaque végétal : calculer le besoin avec la réserve de 5 %, la quantité à commander après déduction du stock, le nombre de bottes à commander et le nombre de tiges restant après réception et prélèvement du besoin avec réserve. Montrer au moins un calcul détaillé.

Le besoin avec réserve est arrondi à l'unité supérieure, puis le stock est déduit. L'achat est arrondi à la botte supérieure. Exemple pour les roses : 156 × 1,05 = 163,8, soit 164 tiges ; 164 − 20 = 144 tiges à commander.

Végétal	Besoin théorique	Besoin avec réserve	Stock	À commander	Bottes	Reste
Rose	156	164	20	144	15	6
Eucalyptus	72	76	10	66	7	4
Lisianthus	36	38	0	38	4	2
Feuillage décoratif	24	26	8	18	2	2

Le reste est calculé après réception des bottes et prélèvement du besoin avec réserve.

DR 1 complété, question 2.1


seaux | d'eau | déplacements, dégager le trajet

Utilisation de sécateurs	Coupure ou blessure aux mains	Outil adapté et entretenu, rangement après usage, plan de travail dégagé
Eau répandue au sol	Glissade et chute	Essuyage immédiat, signalement, maintien des passages dégagés
Prise ou câble endommagé près de l'eau	164 Électrisation ou électrocution 76	144 15 6 Ne pas utiliser, isoler ou signaler l'équipement, maintenir le matériel sec 66 7 4

Consignes de tri appliquées dans l'atelier 38 38 4 2

Déchet	Filière prévue	Préparation avant dépôt
Chutes végétales	26 Bac de biodéchets 18	2 Retirer liens et emballages 2

✓ RÉPONSE À RETENIR

Commander 15 bottes de roses, 7 d'eucalyptus, 4 de lisianthus et 2 de feuillage. Restes : 6, 4, 2 et 2 tiges, respectivement.

Question 2.2. Calculer le montant total HT des bottes commandées, le montant de la remise de 4 %, le montant HT après remise, la TVA et le montant TTC à payer. Présenter les résultats au centime. Appliquer la remise au total HT des végétaux avant le calcul de la TVA.

Le total HT dépend des bottes commandées et des tarifs indiqués. La remise de 4 % s'applique au total HT des végétaux, avant calcul de la TVA. Les montants sont arrondis au centime.

1. Total HT : 15 × 8,40 + 7 × 5,60 + 4 × 9,20 + 2 × 4,80 = 211,60 €.
2. Remise : 211,60 × 4 % = 8,46 € ; HT après remise : 203,14 €.
3. TVA : 203,14 × 10 % = 20,31 € ; TTC : 203,14 + 20,31 = 223,45 €. Les frais de livraison sont nuls.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Total HT : 211,60 € ; remise : 8,46 € ; HT après remise : 203,14 € ; TVA : 20,31 € ; TTC : 223,45 €.

Question 2.3. À partir du DT 2, citer deux contrôles à effectuer à la réception des végétaux avant de valider le bon de livraison. Pour chaque contrôle, préciser l'action à prendre en cas d'écart constaté.

Avant validation du bon de livraison, comparer les quantités reçues au bon et examiner l'état ainsi que la fraîcheur des végétaux. Le DT 2 demande de noter tout écart avant validation.

- **Quantités :** en cas de différence, noter l'écart et le signaler au fournisseur.
- **État et fraîcheur :** isoler les végétaux présentant un défaut et signaler le problème au fournisseur.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Vérifier les quantités et la fraîcheur ; noter et signaler tout écart, isoler les végétaux défectueux avant de valider le bon.

3. Préparation de la fabrication et organisation du travail

L'atelier est organisé autour d'un point d'eau, d'une table de préparation, de collecteurs de tri, d'une réserve froide et d'une zone de stockage des commandes terminées. Les temps standards, l'effectif de trois personnes et le coût horaire servent à planifier la production et à évaluer sa faisabilité avant l'heure de livraison.

Question 3.1. Proposer un protocole opératoire ordonné, depuis la réception des végétaux jusqu'au rangement des produits finis avant livraison. Présenter au moins cinq étapes et intégrer un contrôle qualité ainsi qu'une mesure visant à limiter les pertes ou les consommations inutiles.

1. À la réception, comparer les quantités au bon de livraison et vérifier la fraîcheur ; isoler les végétaux défectueux et signaler tout écart.
2. Ranger les végétaux nécessitant le frais dans la réserve froide.
3. Nettoyer la table, préparer les outils et dégager les circulations.
4. Prélever uniquement les quantités nécessaires, retirer les parties abîmées et confectionner les bouquets et compositions.
5. Contrôler la fraîcheur, le nombre de tiges et l'homogénéité des produits finis.
6. Trier les déchets selon leur filière et ranger les commandes terminées dans la zone dédiée, séparées des végétaux non préparés.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Réception contrôlée, préparation sans prélèvements excessifs, qualité vérifiée, déchets triés et commandes finies rangées séparément.

Question 3.2. Calculer la durée totale de travail nécessaire à la commande, préparation du poste comprise, puis la capacité disponible de l'équipe pendant 3 h 15 min. Indiquer si l'équipe peut terminer dans ce délai et justifier par la marge de temps disponible ou le retard prévisible.

La durée totale en temps-personne est de 45 + (24 × 12) + (12 × 18) = 549 minutes, soit 9 h 09. La capacité de trois personnes en 3 h 15 est de 3 × 195 = 585 minutes-personnes. La marge est de 585 − 549 = 36 minutes-personnes. Le travail prend 549 ÷ 3 = 183 minutes écoulées en équipe ; il reste donc 195 − 183 = 12 minutes avant l'échéance. L'équipe peut terminer dans le délai si le travail est réparti en parallèle.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Durée : 549 minutes-personnes. Capacité : 585 minutes-personnes. Marge : 36 minutes-personnes, soit 12 minutes écoulées ; le délai est tenable.

Question 3.3. Calculer le coût de main-d'œuvre à partir de la durée totale obtenue à la question 3.2 et du coût horaire chargé de 18,50 € par heure et par personne. Le temps total est un temps-personne et ne doit pas être multiplié par l'effectif. Présenter le résultat au centime et indiquer une action d'organisation permettant de respecter l'heure de livraison sans dégrader la qualité.

Le temps nécessaire est de 549 minutes-personnes, soit 549 ÷ 60 = 9,15 heures. Le coût est donc 9,15 × 18,50 € = 169,275 €, arrondi à 169,28 €. Le temps étant déjà exprimé en temps-personne, il ne faut pas le multiplier par les trois personnes.

- Pour respecter l'échéance sans réduire les contrôles, répartir la confection des bouquets et des compositions en parallèle, puis prévoir un contrôle final avant rangement.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Coût de main-d'œuvre : 169,28 €. Répartir la production en parallèle et conserver le contrôle qualité final.

4. Prévention des risques professionnels et écoresponsabilité

Les situations étudiées concernent le déplacement de seaux d'eau, la préparation des tiges avec des sécateurs, le nettoyage et l'utilisation de matériel électrique à proximité de la zone de travail. Les données de masse, de distance et de charge maximale du chariot permettent de choisir des mesures de prévention adaptées aux consignes de l'atelier.

Question 4.1. Compléter le DR 2 pour le transport de l'eau, la préparation des tiges avec des sécateurs et le nettoyage de l'atelier avec de l'eau au sol. Pour chaque situation, identifier un dommage possible et proposer une mesure de prévention adaptée, reliée aux observations du DT 3.

Situation	Dommage possible	Prévention
Transport de l'eau	Effort, douleur ou chute	Utiliser le chariot stable et dégager le trajet
Préparation des tiges	Coupure aux mains	Utiliser un outil adapté et le ranger après usage
Eau au sol	Glissade et chute	Essuyer immédiatement et signaler le sol mouillé

Pour compléter le DR 2, relier chaque dommage au risque observé. Le chariot réduit le port manuel des seaux et le trajet doit rester dégagé. Les sécateurs doivent être rangés après usage et le plan de travail maintenu libre. En cas d'eau répandue, l'essuyer sans attendre, signaler le sol mouillé et maintenir les passages dégagés.

DR 2 complété : dommages et prévention

Diagnostic des risques et mesures de prévention

Situation de travail	Dommage possible	Mesure de prévention proposée
Transport de l'eau	Effort, douleur ou chute	Chariot stable, trajet dégagé
Préparation des tiges avec des sécateurs	Coupure des mains	Outil adapté, rangé après usage
Nettoyage de l'atelier et eau au sol	Glissade et chute	Essuyer vite, signaler le sol mouillé

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Transport : effort, douleur ou chute, utiliser le chariot et dégager le trajet. Sécateurs : coupure, ranger l'outil après usage. Eau au sol : glissade, essuyer immédiatement et signaler.

Question 4.2. Calculer la masse d'un seau rempli puis celle de deux seaux remplis transportés ensemble. Vérifier si le transport simultané sur le chariot respecte sa charge maximale autorisée. Indiquer deux mesures concrètes pour réduire le risque lié au déplacement de l'eau entre l'évier et la table.

Un seau rempli pèse l'eau (8 × 1 = 8 kg) plus le seau vide (0,8 kg), soit 8,8 kg. Deux seaux pèsent 2 × 8,8 = 17,6 kg : la charge maximale de 30 kg est respectée, avec 12,4 kg de marge. Pour les 6 m entre l'évier et la table, utiliser le chariot stable et dégager le trajet. Limiter les déplacements en transportant deux seaux à la fois, sans dépasser la charge autorisée.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Un seau rempli : 8,8 kg. Deux seaux : 17,6 kg, inférieur à la limite de 30 kg. Marge restante : 12,4 kg.

Question 4.3. À partir du DT 3, indiquer deux vérifications ou règles à appliquer pour limiter le risque électrique pendant la préparation. Préciser la conduite à tenir si un câble ou une prise est endommagé.

Avant et pendant la préparation, vérifier que les prises et les câbles sont en bon état et les maintenir secs, conformément aux consignes de l'atelier. Éviter que l'eau répandue ou les mains mouillées n'entrent en contact avec les branchements. Si un câble ou une prise est endommagé, ne pas utiliser l'équipement, l'isoler si cela peut être fait sans danger et signaler immédiatement le défaut au responsable.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Vérifier l'état des prises et câbles, les maintenir secs. Ne pas utiliser un équipement endommagé : l'isoler sans danger et le signaler au responsable.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve E3 de gestion et management du BP Fleuriste, session 2026, porte le code 26SP-BP-FLE-U3 et dure 3 heures, coefficient 4. Dans le contexte de l'Atelier Floral des Halles, elle traite une commande de bouquets et compositions pour une réception professionnelle. Elle évalue les achats, les coûts, l'organisation de production, le contrôle qualité, la prévention des risques et le tri des déchets.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Besoin avec réserve = besoin théorique × 1,05, arrondi à l'unité supérieure avant déduction du stock disponible.
- Les végétaux sont commandés par bottes de 10 tiges : toute quantité incomplète impose l'arrondi à la botte supérieure.
- Montant TTC = montant HT après remise × 1,10 ; la remise de 4 % s'applique avant le calcul de la TVA.
- Masse d'un seau rempli = masse de l'eau, calculée à 1 kg/L, plus la masse du seau vide.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour les achats, déduire le stock après avoir calculé et arrondi le besoin avec réserve, puis arrondir les bottes vers le haut.
- Pour le coût de main-d'œuvre, traiter la durée totale comme un temps-personne et ne pas la multiplier par le nombre de salariés.
- Comparer la masse transportée à la charge maximale du chariot et proposer des mesures qui agissent sur le risque ou l'organisation.
- À la réception et avant expédition, contrôler quantités, fraîcheur et conformité, puis noter et signaler les écarts.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer la quantité de végétaux à commander en tenant compte du stock et des bottes ?

Multipliez le besoin théorique par 1,05 et arrondissez à l'unité supérieure. Déduisez ensuite le stock disponible. Convertissez cette quantité en bottes de 10 tiges en arrondissant toute fraction de botte à la botte supérieure.

Q : Comment vérifier si deux seaux remplis peuvent être transportés sur le chariot ?

Calculez la masse de l'eau en multipliant son volume en litres par 1 kg/L, puis ajoutez la masse du seau vide. Multipliez la masse d'un seau par deux et comparez le résultat à la charge maximale autorisée de 30 kg.

Q : Comment comparer la durée de fabrication à la capacité de l'équipe ?

Additionnez les temps de préparation et de confection pour obtenir le besoin en temps-personne. La capacité de trois personnes sur 3 h 15 est de 9 h 45-personnes. Comparez-la au besoin pour établir la marge ou le retard.

Q : Quels critères le jury attend-il dans les réponses de prévention et de qualité ?

Les réponses doivent relier chaque risque à un dommage possible et à une mesure concrète, adaptée aux consignes fournies. Pour la qualité, indiquez un moment de contrôle et un critère observable permettant de juger la conformité.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bpfleuriste.fr/assets/annales/bp-fleuriste/Qualité, sécurité et écoresponsabilité/2026/BP Fleuriste - Qualité, sécurité et écoresponsabilité - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources BP Fleuriste : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.