Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Fleuriste, veuillez visiter :
bpfleuriste.fr/annales-sujets-et-corriges

BREVET PROFESSIONNEL FLEURISTE

SESSION 2003

Epreuve U.33 - ORGANISATION DU TRAVAIL

Durée : 1 heure 30 **Coefficient : 1**

SUJET

Calculatrice interdite - Aucun document autorisé

Vous envisagez de reprendre une fleuristerie dans une région que vous affectionnez tout particulièrement : le Doubs, à la frontière Suisse. Une première opportunité s'offre à vous : la boutique « A Fleurs d'eau » située sur la petite commune de Mouthe (900 habitants).

Votre réflexion concernant cette éventuelle reprise de magasin se porte tout particulièrement sur l'aspect de l'organisation du travail au sein de cette boutique.

Le document 1 retrace le portrait de cette fleuristerie.

TRAVAIL A FAIRE :

En vous aidant du document 1

1) Expliquez les particularités de travail d'un commerce au sein d'une station de sport d'hiver.
Quels sont les inconvénients qui en découlent ? (Citez en 2)

2) Cette région est surnommée « la petite Sibérie » à cause de ses faibles températures hivernales. Vos conditions de travail en seront certainement affectées.

Donnez trois incidences du froid sur les conditions de travail du fleuriste. Citez pour chacune les précautions qui seront nécessaires de prendre.

3) La superficie actuelle de cette boutique est de 16 m2.
Citez, en les justifiant, 1 avantage et 4 inconvénients de la taille de ce magasin.

4) Votre boutique dispose d'un trottoir suffisamment large pour y disposer des produits et attirer le client.
Imaginez la façon dont vous envisagerez d'exploiter cet espace marchand sur toute une année.

5) Tout comme l'ancienne propriétaire de la boutique, Nathalie Riat, vous envisagez de tenir seul(e) ce commerce. Vos horaires d'ouverture restent les mêmes.

a) Expliquez les raisons pour lesquelles vous pourriez envisager de travailler seul(e) et les contraintes qui peuvent en découler. (2 avantages et 2 contraintes minimum)

b) Dressez sur l'annexe 1 le planning de votre journée de travail du samedi 13 Juillet 2002 sachant qu'en plus de vos tâches quotidiennes, vous avez à réaliser et à livrer :

Avant14h00, pour un anniversaire de mariage, à la salle des fêtes de « Les Planches » : Trajet 30 minutes :

- 6 centres de table ronds à 23€ chacun;
- 1 bouquet rond pour 84€ ;
- 2 boutonnières avec 1 rose rouge + feuillage;

Avant 20h00, livraison d'une composition exotique pour 68€ au restaurant « Le Lion d'or » à Sirod. Trajet 40 minutes

Avancer le travail du dimanche 14 juillet :

- 1 devant de tombe pour mettre au monument pour 80 €
- 1 composition de 40 € pour une commande prise au magasin

c) Situez sur l'annexe 2 les lieux de livraison.

Portrait

Pas facile d'être fleuriste à Mouthe, dans la « Petite Sibérie ». Les camions s'y aventurent peu, les fleurs arrivent difficilement, mises à part celles envoyées par les professionnels du négoce fleurs Provence-Azur*. Ils permettent à Nathalie Riat de bien exercer ce métier qui la passionne.

Nathalie Riat

Hors des routes des camions

Mouthe, station de sports d'hiver de 900 habitants environ est nichée dans cette partie du Doubs que ton surnomme aussi la "Petite Sibérie", réputée pour être l'un des lieux les plus froids de France. C'est là que Nathalie, quand elle a eu fini sa formation et suivi des stages dans différentes boutiques, a décidé de s'installer comme fleuriste.

Le village est connu, c'est un lieu touristique et une petite station de sports d'hiver. Et surtout il n'y a pas d'autres fleuristes à moins de 30 km, soit 60 km aller et retour. A une telle distance, il fallait vraiment avoir envie d'un bouquet de fleurs, surtout par temps de neige ou de verglas.
Quand Nathalie a aménagé dans sa petite boutique du centre (16 m²), elle s'est trouvée confrontée à un problème auquel elle n'avait pas du tout pensé: l'approvisionnement. Pour lui livrer des fleurs, pas un camion ne venait jusqu'à Mouthe et aucun n'avait l'intention de s'y rendre. Les Hollandais eux-mêmes s'arrêtent à 40 km !
Pour trouver rapidement une solution, Nathalie fait appel à des collègues de la région. L'un d'entre eux lui conseille d'appeler les professionnels du négoce fleurs Provence-Azur. Elle téléphone alors immédiatement à Hyères. La réponse est aussi simple que rassurant : « On va vous livrer ». Ce qui est fait sans discontinuer depuis cette mi-octobre 1997.



© Philippe Rocher

Nathalie a décoré sa nouvelle boutique avec goût, en utilisant beaucoup le bois, pour garder le style de sa région.

Une très grande confiance existe désormais entre cette fleuriste de l'Est et ses fournisseurs de Provence-Azur. « *Quand quelque chose ne va pas, on se le dit. Ils savent ce que je veux et ce que j'aime. Quand, ils peuvent, ils me mettent des produits originaux car ils savent que je les utiliserai avec bonheur. Après les fêtes, c'est pour moi l'époque des fleurs exotiques venues du sud de la France. Depuis cinq ans que nous travaillons ensemble, il n'y a eu qu'un raté, un carton est parti à Strasbourg, » mais cela s'est vite arrangé* se souvient Nathalie.

Depuis lors, chaque début de semaine, les professionnels du négoce fleurs Provence-Azur téléphonent et proposent ce qu'il y a sur le marché, en lui précisant ce qui est beau, ce qui est moins, ce qui est cher, ou plutôt bon marché. Nathalie passe alors sa commande selon le prévisionnel de la semaine.
Les fleurs voyagent ensuite par transport routier, en chambre frigorifique l'été mais aussi l'hiver... pour les protéger alors du froid. Elles sont livrées en général le mercredi ou le jeudi, ou tout autre jour qui convient à Nathalie.

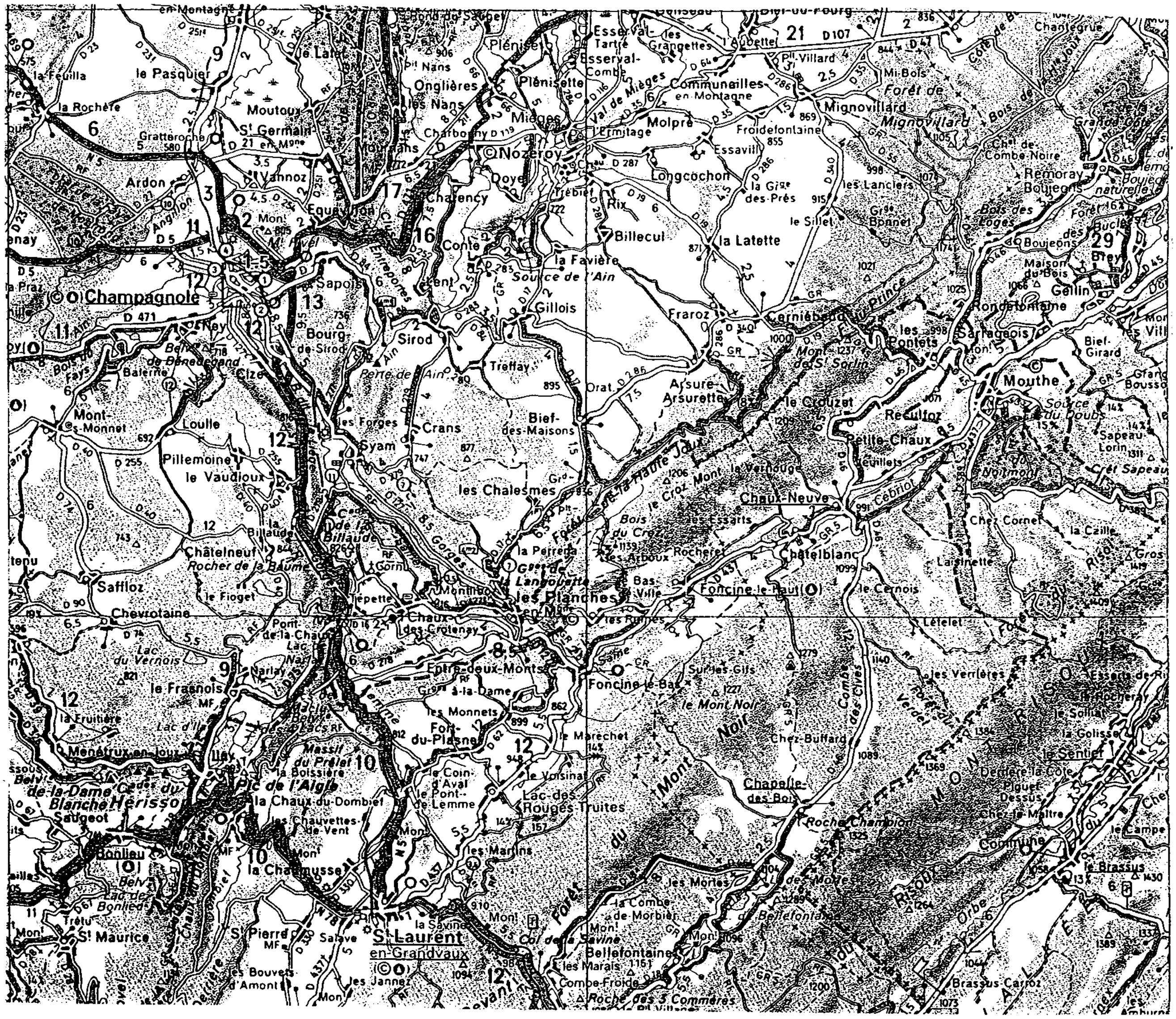
A fleurs d'eau
2, chemin du pré lorrain
25240 Mouthe
Boutique: 16 m² de surface de vente.
Effectif: 1 personne.
Flotte: 1 Express Renault.
Horaires d'ouverture: lundi matin de 9 h à 12 h; du mardi au samedi de 9 h à 12 h et de 14 h 30 à 19 h. Fermé le dimanche.

Annexe 1 (à rendre avec la copie)

PLANNING DE LA JOURNEÉE DU 13 JUILLET 2002

Horaires	Taches réalisées
	Déballage – mise en place
	Vente – Bouquets pour la vente
	Vente
	Bouquets – composition pour magasin Vente

Annexe 2 (à rendre avec la copie)



Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.