Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV©

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
www.formav.co/explorer

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BREVET PROFESSIONNEL FLEURISTE - SESSION 2002
Epreuve U.33 - ORGANISATION DU TRAVAIL

CORRIGÉ

1 - **Le planning (annexe 1) (10 points)**
- Bonne répartition des tâches entre les employés (2 points)
- Cohérence des temps de réalisation des travaux floraux (2 points)
- Planning d'Angélique (2 points)
- Planning du candidat (2 points)
- Planning de Fabrice (2 points)

Veiller :
- à ce que tous les travaux soient exécutés.
- à la bonne répartition entre matinée et après-midi.
- au respect des horaires de livraison et autres contraintes.

2 - **Commande (annexe 5) (5 points)**
- Choix du produit (1 point)
- Le prix (0,5 point)
-Autres éléments (1,5 points – 1 par erreur ou omission)
- Message (2 points)

3 - **Commande par fax (annexe 8) (5 points)**
- En tête 0,5 point (– 0,5 point par élément faux ou omis)
- Date de livraison (0,5 point)
- TV.A. (1 point : 0,5 pour le taux, 0,5 pour le montant)
- La commande (2 points –0,5 par erreur)
- Le montant (1 point)

Accepter les commandes exprimées en quantité de fleurs

ANNEXE 1

PLANNING DE LA JOURNÉE DU : 7 septembre

Début 2ème année CAP

Noms de employés	Angélique	Moi	Fabrice	
8 h 00 →				
8 h 15 →				
8 h 30 →			Réception des fleurs Mise en eau Mise en place Du magasin	
8 h 45 →				
9 h 00 →	C4	V		
9 h 15 →				
9 h 30 →	C3 3 bouquets ronds + V	C2		
9 h 45 →			L3	
10 h 00 →				
10 h 15 →				
10 h 30 →				
10 h 45 →			Horticulteur (ficus) + L4	
11 h 00 →				
11 h 15 →	V	C6		
11 h 30 →				
11 h 45 →				
12 h 00 →				
12 h 15 →				
12 h 30 →				
12 h 45 →				
13 h 00 →				
13 h 15 →				
13 h 30→				
13 h 45 →				
14 h 00 →				
14 h 15 →			L2 + L6	
14 h 30 →	3 compositions + vente			
14 h 45 →				
15 h 00 →	+-V		Achats RETIF	
15 h 15 →		C1		
15 h 30 →				
15 h 45 →	3 bouquets ronds (clients-Contrat) + V			
16 h 00 →				
16 h 15 →				
16 h 30 →		C5		
16 h 45 →				
17 h 00 →				
17 h 15 →			Livraison Bouquets ronds + entretien plantes	
17 h 30 →				
17 h 45 →	V + rangement			
18 h 00 →		V		
18 h 15 →				
18 h 30 →				
18 h 45 →		Passation de commande		
19 h 00 →				
19 h 15 →				
19 h 30 →				
19 h 45 →				

Légende :
V = VENTE - C = COMMANDE (exemple : commande n°1 = C1) - L = LIVRAISON (exemple : livraison commande n° 1 = L1)

Corrigé CAPUCINE

[redacted] = **RETOUR AU MAGASIN APRES LIVRAISON**

Pour les autres travaux, noter en clair sur le planning

Plusieurs solutions sont possibles – Les temps de réalisation sont estimatifs

ANNEXE 5

PRISE DE COMMANDE

DATE : *07 Septembre* **HEURE :** *11 heures 30.*	Référence Commande : .....

CLIENT :

NOM : *PATRAIT / LA ROCHELLE*.....

ADRESSE :...9 RUE DE LA GARE.....TÉL : *05.48.24.03.38*

LIVRAISON DEMANDÉE POUR LE : Matin ~~Après midi~~

Date *08/09* Heure *avant 9 heures 30*

DESTINATAIRE :

NOM PRÉNOM : *Mr et Mme FAUCHON*.....

ADRESSE : *72 rue de la Chaîne*.....

.....*86000 POITIERS*.....

.....

TÉLÉPHONE...*05.49.53.28.77*.....DIGICODE.....

Bâtiment, Etage, Porte .....Interphone.....

CARTE :.....*(A l'appréciation du jury)*.....

.....

.....

.....

PRODUIT FLORAL : (fleurs, plantes ou autres)

.....*1 bouquet*.....

.....

PRIX : .....*68,60 €*.....TTC + *10,67 € livraison*

ANNEXE 8

CAPUCINE
62 rue du Minage – 17000 LA ROCHELLE
Tél. : 05.46.56.03.59
Fax : 05.46.54.16.21

Toutes compositions florales
Toutes occasions

TELECOPIE

De la part de :

A la Rochelle , le *07/09/02*

A l'attention de : *Moinet et fils*

Livraison : *08/09/02*

Nombre de pages : 1
(y compris celle-ci)

	Prix €
- 3 vingtaines de glaïeuls orange ⇨ 11,28 €	33,84
- 4 vingtaines de margots jaunes ⇨ 10,67 €	42,68
- 8 dizaines de lis orange ⇨ 4,50 €	36,36
- 4 dizaines de tournesols ⇨ 7,55 €	30,20
- 4 dizaines de lisanthus blancs ou crème ⇨ 5,34 €	21,36
- 10 bottes de galax ⇨ 1,62 €	16,20
- 8 dizaines de feuilles de cocos ⇨ 1,83 €	14,64
- 5 vingtaines de gerberas jaunes ⇨ 10,67 €	53,35
- 6 plateaux mousse-boule ⇨ 5,64 €	33,84
- 5 dizaines de prêles ⇨ 2,13 €	10,65
HT	292,76
TVA 5,5 %	16,10
	308,89

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.