Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV©

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - BP Fleuriste - U40 - Environnement économique juridique et social de l'entreprise - Session 2018

Correction de l'épreuve E4 - EEJSE (BP Fleuriste) - Session 2018

Durée : 2 heures | Coefficient : 2

Partie 1 : Les facteurs d’environnement

Cette partie aborde l'analyse du marché floral en France, en interrogeant les connaissances et la capacité d'interprétation des documents.

Question 1

Demande : Définir et identifier le marché décrit dans le document 1.

Démarche : Il convient de comprendre que le marché décrit est celui de la vente de fleurs, qui est en danger avec une diminution du nombre de fleuristes, mais où la demande reste élevée.

Le marché décrit est celui des **fleuristes** en France, qui sont confrontés à une diminution du nombre d'entreprises mais dont la demande pour des services floraux demeure forte.

Question 2

Demande : Caractériser les deux catégories d’offreurs et donner des exemples.

Démarche : On doit faire la distinction entre les différents types d'offreurs sur le marché, notamment les fleuristes indépendants et les franchises.

Offreurs : Fleuristes indépendants et franchises.
Exemples : Commerçants indépendants tels que Fleur & Co, et des franchises comme Interflora ou Carrément Fleurs.

Question 3

Demande : Citer trois motifs d’achat.

Démarche : Il faut identifier des raisons fréquentes pour lesquelles les clients achètent des fleurs.

- Achat pour des événements comme des mariages.
- Fête des mères.
- Décoration d'intérieure.

Question 4

Demande : Quelle est la tendance du marché en question ?

Démarche : Analyser les tendances du marché basées sur les données fournies dans le document.

La tendance du marché montre une **diminution** du nombre de fleuristes et du chiffre d'affaires, malgré

un maintien de la demande pour les fleurs.

Question 5

Demande : Quels groupes connaissent une croissance en 2016 ?

Démarche : Identifier les groupes mentionnés dans le document qui montrent une performance positive.

Les groupes qui connaissent une croissance en 2016 sont **Emova Group** et **Carrément Fleurs**, avec des croissances respectives de 35 % et 20 %.

Question 6

Demande : Repérer les concurrents des fleuristes.

Démarche : Énumérer les types de magasins qui représentent une concurrence pour les fleuristes.

- Jardineries (ex : Truffaut, Jardiland).
- Grandes surfaces vendant des fleurs.
- Plateformes de livraison de fleurs en ligne (ex : Florajet, Aquarelle).

Question 7

Demande : Quelles stratégies les enseignes mettent-elles en place pour répondre aux nouvelles exigences des consommateurs et se démarquer de la concurrence ? En citer 4.

Démarche : Évaluer les stratégies adoptées par les fleuristes face aux évolutions du marché.

- Développement de l'offre digitale (commandes en ligne et applications).
- Haute qualité des produits proposés (fleurs de meilleure qualité).
- Mise en avant du savoir-faire artisanal.
- Communication active et usage des réseaux sociaux.

Partie 2 : Le cadre social

Cette section examine les contrats et dispositifs liés à l'apprentissage et aux jeunes professionnels.

Question 1

Demande : De quel contrat bénéficie la jeune Margot ?

Démarche : Identifier quel type de contrat d'apprentissage est évoqué dans le document.

La jeune Margot bénéficie d'un **contrat d'apprentissage**.

Question 2

Demande : Définir ce contrat.

Démarche : Donner une définition claire du contrat d'apprentissage.

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail qui associe formation théorique en centre de formation et formation pratique en entreprise, visant à préparer un diplôme.

Question 3

Demande : Quel est l’objectif de ce contrat ?

Démarche : Expliquer l’intention derrière ce type de contrat.

L'objectif de ce contrat est de permettre aux jeunes d'acquérir des compétences professionnelles tout en exerçant un métier.

Question 4

Demande : À qui s’adresse-t-il ?

Démarche : Identifier le public cible du contrat d'apprentissage.

Ce contrat s'adresse aux jeunes de **moins de 30 ans** en formation initiale.

Question 5

Demande : À quel concours la jeune Margot participe-t-elle ? Par qui est-il organisé ?

Démarche : Identifier le concours et son organisme organisateur.

Margot participe au concours des **Meilleurs Apprentis de France**, organisé par la **Société nationale des Meilleurs Ouvriers de France**.

Question 6

Demande : Quelles sont les conditions pour y participer ?

Démarche : Lister les conditions requises pour participer au concours.

- Avoir moins de 21 ans.
- Être en formation initiale (CAP, BEP ou Bac Pro).
- Être sous statut scolaire ou contrat d'apprentissage.

Partie 3 : Le contexte juridique et réglementaire

Analyse des notions de personnalité juridique et de sa dimension légale.

Question 1

Demande : Définir la personnalité juridique.

Démarche : Expliquer ce terme juridique.

La personnalité juridique est la capacité d’une personne à être titulaire de droits et d’obligations, permettant ainsi à un individu ou à une entité juridique de participer à des actes juridiques.

Question 2

Demande : La jeune Margot est-elle une personne physique ou morale ? Justifier.

Démarche : Prendre en compte la définition des personnes physiques et morales.

Margot est une **personne physique** car elle est un individu ayant des droits et obligations, contrairement à une personne morale comme une entreprise.

Question 3

Demande : À quel moment la jeune Margot a-t-elle eu sa personnalité juridique et jusque quand ?

Démarche : Fournir la date d'acquisition de la personnalité juridique.

Margot a acquis sa personnalité juridique à sa naissance et la conserve tant qu'elle est en vie.

Question 4

Demande : Dispose-t-elle de la capacité juridique ? Justifier et nommer les 2 types de capacité.

Démarche : Expliquer la capacité juridique et ses types.

Margot dispose de sa capacité juridique, qui se décline en **capacité de jouissance** (droit d'avoir des droits) et **capacité d'exercice** (droit d'agir en justice ou d'engager des actes juridiques).

Question 5

Demande : Citer deux moyens permettant de protéger un incapable majeur.

Démarche : Identifier des mesures de protection.

- Mise sous tutelle.
- Mise sous curatelle.

Partie 4 : Le cadre institutionnel

Cette partie se concentre sur les lois et règlements influençant la profession de fleuriste.

Question 1

Demande : Quelle source de droit a été adoptée ?

Démarche : Identifier la nature de la loi mentionnée dans le document.

La source de droit adoptée est une **loi municipale** relative à la végétalisation de Paris.

Question 2

Demande : Par qui a-t-elle été adoptée ? Quand rentre-t-elle en vigueur ?

Démarche : Nommer l'autorité responsable et sa date d'adoption.

Elle a été adoptée par le **conseil de Paris** et est entrée en vigueur le **1er juillet**.

Question 3

Demande : Que permet ce texte ? Par qui est délivré le document en question ici ?

Démarche : Expliquer les droits conférés par la loi.

Ce texte permet aux Parisiens d’obtenir un **permis de végétalisation**, délivré par la **Ville de Paris**.

Question 4

Demande : Expliquer la phrase soulignée dans le document 3 ?

Démarche : Clarifier la signification de la phrase.

La phrase souligne que les Parisiens sont encouragés à s'engager activement dans la végétalisation, agissant ainsi pour l'amélioration de leur cadre de vie.

Question 5

Demande : Citer 4 autres sources de droit.

Démarche : Identifier d'autres formes de législation.

- La Constitution.
- La loi.
- Les règlements.
- La jurisprudence.

Question 6

Demande : Quels sont les objectifs de la ville de Paris ?

Démarche : Distinguer entre les plans à court et long terme.

- À court terme : **Végétaliser des petits espaces** et augmenter la biodiversité.
- À long terme : **Reverdir Paris sur plus de 100 hectares** d'ici 2020.

Conseils pratiques :

- Gérez votre temps lors de l'examen : prévoyez un temps pour chaque partie et vérifiez vos réponses.
- Relisez les documents attentivement pour ne pas manquer d'informations importantes.
- Rédigez vos réponses de manière concise mais précise pour communiquer directement l'information demandée.
- Utilisez des exemples pertinents lorsque c'est possible pour étayer vos réponses.
- Vérifiez les conditions d'évaluation avant de soumettre pour vous assurer d'avoir respecté toutes les formes attendues.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.
Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.